

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

A lo largo del año se realizan varias actividades para que la sociedad se sensibilice sobre la enfermedad.

- **Charlas sobre la enfermedad y la asociación.**

Anualmente se realizan varias charlas o talleres sobre las demencias y su atención directa colaborando con otras instituciones de Miranda: Caritas Miranda en su formación para cuidadores de enfermos en domicilios (30/01/2019, 20/03/2019, 07/05/2019, 22/10/2019).

ACTOS ORGANIZADOS A BENEFICIO

POR AFAMI:

- **Hucha en farmacia.** Se prestan a tomar la tensión a su clientela de manera gratuita a cambio de un donativo a beneficio de nuestra asociación.
- **Lotería en Navidad.** Venta de participaciones de lotería.

POR OTRAS INSTITUCIONES:

- **Concentración Campturis 2019.** Consome solidario en el Pabellón multifuncional de Bayas. 16 de marzo de 2019.
- **Emblema Miranda del diseñador Marcos Villafruela.** Desfile solidario en el Conservatorio Dionisio Diez. 30 de marzo de 2019.
- **Escuela de Baile, Lourdes Herrero "La Cenicienta".** Actuación fin de curso a beneficio de "afami". 18 y 19 de junio de 2019.
- **Estudiantes 3º Instituto Fray Pedro de Urbina.** Proyecto empresarial. 18 de junio de 2019.
- **Cofradía San Juan del Monte.** Colabora con la aportación de los pañuelos sanjuaneros para nuestros usuarios.

ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN:

Se emprenden todas aquellas actuaciones necesarias con el objeto de garantizar la mejor respuesta para el mantenimiento de nuestros objetivos. Se promueven anualmente varias reuniones de carácter interno y externo.

Reuniones internas realizadas:

- Reuniones de la Junta Directiva en las que se revisa el plan estratégico de afami y se analizarán y revisarán las actuaciones que se llevan a cabo durante el año. (22/05/2019, 28/05/2019 y 17/12/2019)
- Reuniones de la junta Directiva y equipo técnico con proveedores y colaboradores necesarios e implicados en el funcionamiento habitual de la asociación.
- Celebración asambleas generales de socios y publicidad de las mismas (28/05/2019)
- Reuniones de la Junta Directiva y equipo técnico para coordinación de proyectos y acreditación de servicios.
- Reuniones para la creación y edición de la página web.
- Reuniones con la empresa de Prevención de Riesgos.
- Reuniones con el delegado de Protección de datos de snf consultores para gestión, tramitación y auditorías de Protección de Datos.
- Reuniones con el Responsable de Calidad de snf consultores para gestión, tramitación, documentación y auditorías del sistema de Calidad.
- Visita de Seguimiento del Técnico Sección de Atención a Personas Mayores de la Gerencia Territorial de Servicios sociales (20/06/2019)

PROGRAMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Revisión y renovación del sistema de gestión de calidad, aplicable a las actividades y servicios de afami. Tomando como referencia la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015.

Actividades previstas:

- Reuniones del equipo técnico de seguimiento de indicadores, objetivos y plan estratégico general de calidad.
- Reuniones del equipo técnico para la revisión por la dirección del sistema de calidad
- Auditoria interna. 25 de septiembre de 2019
- Auditoria externa. 14 de octubre de 2019

PROGRAMA PARA LOS ENFERMOS

• CENTRO TERAPEÚTICO DE DÍA

Centro de Estancias Diurnas para enfermos de Alzheimer y otras Demencias.

Horario: de 10:00 a 20:00 horas (10 horas/diarias)

UNIDAD DE ESTANCIAS DIURNAS (De lunes a viernes)

Personas atendidas: 112, bajas: 48

SERVICIO DE FIN DE SEMANA Y FESTIVOS

Personas atendidas: 32, bajas: 9

Actividades: Terapia de estimulación cognitiva, Ejercicio Físico y Psicomotricidad, Terapia Sala Multisensorial Snoezelen, Terapia Multimedia, Orientación a la realidad, Reminiscencia, Adaptación del entorno, Terapia Ocupacional, Control de trastornos psicológicos y del comportamiento, etc.

Sesiones Terapia de estimulación cognitiva: 6.570, Sesiones Fisioterapia Individual: 1.988, Sesiones Gimnasia grupal: 1.650, Sesiones Sala Multisensorial Snoezelen: 744, Sesiones gradior y Neuron-up (programa informático estimulación cognitiva): 745

• UNIDAD DE NOCHE

Unidad de Estancias Nocturnas. Servicio temporal. Horario: De 20:00 a 10:00. (14 horas/diarias). *Personas atendidas: 23 altas (entre 1 a 16 días)*

• SERVICIO DE TRANSPORTE

Con un transporte adaptado se realiza el traslado de las personas con problemas de movilidad. El transporte se realiza de casa al centro por la mañana y del centro a casa por las tardes. *Personas atendidas: 43, bajas: 19*

• SERVICIO DE PROMOCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL

Servicio destinado a enfermos de Alzheimer y otras Demencias en estadios iniciales. Horario de mañana: De 10:30 a 13:30 horas (3 horas/diarias). Horario de tarde: De 16:00 a 19:00 horas (3 horas/diarias). *Personas atendidas: 107, bajas: 48*

Actividades: Terapia de estimulación cognitiva, Ejercicio Físico y Psicomotricidad, Terapia Multimedia, Orientación a la realidad, Reminiscencia, Adaptación del entorno, Terapia Ocupacional, Control de trastornos psicológicos y del comportamiento, etc.

Sesiones Terapia de estimulación cognitiva: 480, Sesiones Fisioterapia: 2.982, Sesiones Gimnasia grupal: 208, Sesiones gradior y Neuron-up (programa informático estimulación cognitiva): 218.

• SERVICIO DE PROMOCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL EN DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO

Servicios dirigidos a personas afectadas por lesiones cerebrales.

El horario que realizan los usuarios en este servicio varía de 1 hora a la semana a 30 horas semanales. Esta variación depende de la valoración neuropsicológica y física que el equipo técnico realiza previo al ingreso. Terapias individualizadas.

Personas atendidas: 40, bajas: 15

Sesiones Neuropsicología: 682, Sesiones fisioterapia: 3.944, Sesiones gimnasio: 2.176, Sesiones Terapia Ocupacional: 2.293, Sesiones Logopedia: 1.871

Sesiones Terapia Piscina: 69, Sesiones Neuro-up (programa informático estimulación cognitiva): 118

• BAÑO GERIÁTRICO

Personas atendidas: 18, Bajas: 6

• SERVICIO DE PELUQUERIA

Personas atendidas: 1.269

• SERVICIO DE PODOLOGÍA

Personas atendidas: 170

PROGRAMA DE APOYO FAMILIAR

- **ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL.** Frecuentemente el equipo de psicólogos realiza atención familiar individualizada. Se programan 2 reuniones anuales y este número se amplía bien por demanda del cuidador o tras observar necesidad en los contactos diarios con el familiar.

Sesiones de atención psicológica individual: 232

- **INFORMES DE SEGUIMIENTO:** Se planifican informes periódicos de los técnicos de la evolución del enfermo y se envían al familiar:

Informes psicológicos: 244

Informes fisioterapéuticos: 246

Informes de Terapia Ocupacional: 16

Informes de Logopedia: 30

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA FAMILIARES

Se realizaron 9 talleres monográficos de formación con personal técnico de la asociación: Gestión positiva del stress, el sentir de la persona enferma, comunicación y habilidades de relación, movilizaciones y estrategias en la vida diaria, el poder de la risa frente al duelo, resolución de conflictos, cuidados en actividades de la vida diaria, técnicas de relajación y viviendo el presente.

Se realizan 2 sesiones grupales: la primera sesión en el segundo trimestre y la segunda sesión en el cuarto trimestre.

Beneficiarios: 76 familiares.

SATISFACCIÓN USUARIOS

Se realizan dos encuestas de satisfacción de los servicios a lo largo del año 2019, en febrero y en septiembre.

En febrero de 2019 la media de satisfacción alcanza un 88,81% y en septiembre la media de satisfacción alcanza un 89,38%

SATISFACCIÓN	feb-19	sept-19
ENCUESTAS ENTREGADAS	160	157
ENCUESTAS DEVUELTAS	86	97
SATISFACCIÓN UNIDAD 52	91,25%	92,23%
SATISFACCIÓN UNIDAD 21	88,05%	91,07%
SERVICIO PROMOCIÓN 21	87,64%	84,90%
SERVICIO PROMOCIÓN 56	84,93%	88,07%
SERVICIO PROMOCIÓN DAÑO	92,19%	90,63%
MEDIA	88,81%	89,38%

En Miranda de Ebro, a 31 de diciembre de 2019

PROGRAMA DE APOYO FAMILIAR

- **ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL.** Frecuentemente el equipo de psicólogos realiza atención familiar individualizada. Se programan 2 reuniones anuales y este número se amplía bien por demanda del cuidador o tras observar necesidad en los contactos diarios con el familiar.

Sesiones de atención psicológica individual: 232

- **INFORMES DE SEGUIMIENTO:** Se planifican informes periódicos de los técnicos de la evolución del enfermo y se envían al familiar:

Informes psicológicos: 244

Informes fisioterapéuticos: 246

Informes de Terapia Ocupacional: 16

Informes de Logopedia: 30

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA FAMILIARES

Se realizaron 9 talleres monográficos de formación con personal técnico de la asociación: Gestión positiva del stress, el sentir de la persona enferma, comunicación y habilidades de relación, movilizaciones y estrategias en la vida diaria, el poder de la risa frente al duelo, resolución de conflictos, cuidados en actividades de la vida diaria, técnicas de relajación y viviendo el presente.

Se realizan 2 sesiones grupales: la primera sesión en el segundo trimestre y la segunda sesión en el cuarto trimestre.

Beneficiarios: 76 familiares.

SATISFACCIÓN USUARIOS

Se realizan dos encuestas de satisfacción de los servicios a lo largo del año 2019, en febrero y en septiembre.

En febrero de 2019 la media de satisfacción alcanza un 88,81% y en septiembre la media de satisfacción alcanza un 89,38%

SATISFACCIÓN	feb-19	sept-19
ENCUESTAS ENTREGADAS	160	157
ENCUESTAS DEVUELTAS	86	97
SATISFACCIÓN UNIDAD 52	91,25%	92,23%
SATISFACCIÓN UNIDAD 21	88,05%	91,07%
SERVICIO PROMOCIÓN 21	87,64%	84,90%
SERVICIO PROMOCIÓN 56	84,93%	88,07%
SERVICIO PROMOCIÓN DAÑO	92,19%	90,63%
MEDIA	88,81%	89,38%

En Miranda de Ebro, a 31 de diciembre de 2019