

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

SITUACIÓN AÑO 2020

El 31 de diciembre de 2019 la Autoridades de la República Popular China, comunicaron a la OMS varios casos de neumonía de etiología desconocida en Wuhan, una ciudad situada en la provincia china de Hubei. Una semana más tarde confirmaron que se trataba de un nuevo coronavirus que ha sido denominado SARS-CoV-2. Al igual que otros de la familia de los coronavirus, esta causa diversas manifestaciones clínicas englobadas bajo el término COVID-19, que incluyen cuadros respiratorios que varían desde el resfriado común hasta cuadros de neumonía grave con síndrome de distrés respiratorio, shock séptico y fallo multiorgánico. Al tratarse de una enfermedad transmisible se deben extremar las medidas de precaución.

El SARS-COV-2 afecta de forma más grave a mayores de 65 años con patología cardiovascular previa (sobre todo hipertensión e insuficiencia cardiaca) y en menor medida con patología respiratoria crónica y diabetes. La mortalidad aumenta con la edad y los residentes y usuarios de los centros socio sanitarios se encuentran en una situación de vulnerabilidad ante la infección por COVID-19

El incremento de casos de infección por COVID-19 en el municipio de Miranda de Ebro hace que la Junta de Castilla y León, el 11 de marzo de 2020, establezca este municipio como zona de contención reforzada y exige la implementación de una serie de medidas y recomendaciones especiales para evitar la transmisión significativa del virus. Entre estas medidas se suspende toda actividad presencial en todos los centros de día y servicios de atención social.

Estas recomendaciones se hacen extensible a toda la comarca, en la ORDEN SAN/306/2020 y el 13 de marzo de 2020 se acuerda el cierre de los centros de día, centros ocupacionales y de estancias diurnas de personas con discapacidad, así como el resto de centros donde se presten servicios de promoción de la autonomía personal.

En la orden, en un primer momento, se estimó un cierre de 15 días, un periodo que se preveía necesario para la contención del contagio masivo.

Teniendo en cuenta estas medidas necesarias; afami, por primera vez desde su apertura, procede al cierre de todos sus servicios. Siguiendo las recomendaciones sanitarias; 170 usuarios, sus familias y 47 trabajadores se quedan en casa.

La realidad de la situación confirmó que estas medidas no fueron suficientes y el virus no fue controlable en los 15 días propuestos. Decretada la ampliación del estado de alarma y siendo necesaria una ampliación de estas medidas, por fuerza mayor, afami, como miles de empresas, presentó un Expediente de Regulación de Empleo (ERTE). En esos momentos, ya preveíamos que la vuelta a la normalidad y el mantenimiento de todos nuestros servicios sería muy complicada.

Una vez finalizado el estado de alarma, se procedió a realizar los trámites necesarios para la reapertura de nuestros servicios. Como primera medida y basándonos en los decretos vigentes, se evaluaron los riesgos a los que nos enfrentábamos y se establecieron un conjunto de medidas preventivas frente a la pandemia provocada por el Covid-19 y una serie de acciones necesarias para afrontar de manera adecuada y efectiva, posibles incidentes, accidentes y/o estados de emergencia que pudieran ocurrir tanto en las instalaciones como fuera de ellas. Con todas estas medidas y acciones se elaboró el plan de contingencia para la reapertura de los servicios y se reabrieron parte de los servicios el 27 de julio de 2020; siendo, inicialmente, 57 usuarios los beneficiarios.

Entre las medidas más características podemos resaltar:

- ✓ Asegurar la implantación y seguimiento de medidas de higiene: Limpieza exhaustiva y frecuentemente de las superficies, control y desinfección diaria de usuarios y trabajadores previo a entrar, asegurar la existencia de dispensadores de jabón líquido y papel desechable, desinfectante de base alcohólica y papelera recubiertas.

- ✓ Limitar el aforo de acceso a las instalaciones, entrada escalonada y movimiento de usuarios entre las estancias del centro.
- ✓ Habilitación de un “control de acceso de entradas” donde se tomarán las medidas preventivas de seguridad previo a entrar al servicio (toma de temperatura, alfombra desinfectante, higiene respiratoria, higiene de manos) y se organiza un lugar habilitado para la ropa de calle (separación con guardarropa de plástico y desinfección con aparato de ozono).
- ✓ Reducción del número de usuarios total en casa servicio y del número de usuarios por cada grupo de trabajo para asegurar la distancia de seguridad necesaria como medida preventiva, cambio de mascarilla diaria y colocación de mamparas.
- ✓ Ventilación continua y cruzada para mantener la calidad del aire en todas las estancias.
- ✓ Mantener los servicios como independientes uno de otro para evitar contagios cruzados, con profesionales fijos en cada servicio y dentro de los servicios mantener los grupos de usuarios inamovibles denominados “grupos burbuja”.
- ✓ Selección y compra de EPIs necesarios: mascarillas FP2, mascarillas quirúrgicas, guantes, etc.
- ✓ Formación trabajadores en medidas de seguridad e higiene frente al Covid-19 y utilización de EPIs necesarios.
- ✓ Mantenimiento de parte de la plantilla de trabajadores en situación de ERTE total o parcial.

Las consecuencias de estas medidas, en primer lugar, debido al cierre temporal de las actividades, su consecuente no cobro de las cuotas y los gastos mínimos durante estado de alarma; y por otro, debido a la compra de todos los productos de desinfección y medidas preventivas de higiene, compra de EPIs, mantenimiento de personal que debemos mantener en ERTE, como la reducción de cupo de número de usuarios por infraestructura y por personal de atención directa hace que la situación económica de la reapertura y de los siguientes meses hagan muy difícil el mantenimiento de todos los servicios.

Servicios modificados o adaptados temporalmente:

- Los Servicios de Promoción de Autonomía Personal de Estimulación cognitiva Específicos en Demencias, se trasladan a la Unidad de Estancias Diurnas Ciudad de Vierzón nº 21, para favorecer el cumplimiento de las medidas higiénico-sanitarias.

Servicios no incluidos en la reapertura:

- Servicio de Fin de Semana y Festivos
- Servicio de Peluquería
- Servicio de Baños Geriátricos
- Terapia en Piscina para Daño Cerebral Adquirido
- Sala Multisensorial Snoezelen
- Formación para familiares

Cierres temporales realizados por prevención:

- Del 17 de agosto del 2020 al 2 de septiembre de 2020 se cierran todos los servicios. Cierre realizado por la existencia de una persona positiva en COVID. No se registran contagios estrechos, realizando el cierre por precaución.

Nº de usuarios a 31 de diciembre de 2020: 80

ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN, GESTIÓN Y REPRESENTACIÓN
--

Se emprenden todas aquellas actuaciones necesarias con el objeto de garantizar la mejor respuesta para el mantenimiento de nuestros objetivos y para la mejor gestión de todos los servicios. Durante este año, a partir del 11 de marzo de 2020, día que se decretó el estado de alarma, la gran mayoría se realizaron de manera telemática.

Reuniones internas realizadas:

- ✓ Reuniones de la Junta Directiva en las que se revisa el plan estratégico de afami y se analizarán y revisarán las actuaciones que se llevan a cabo durante el año.
- ✓ Reuniones de la Junta Directiva y equipo técnico con proveedores y colaboradores necesarios e implicados en el funcionamiento habitual de la asociación.
- ✓ Celebración asambleas generales de socios y publicidad de las mismas (06/10/2020)
- ✓ Reuniones de la Junta Directiva y equipo técnico para coordinación de proyectos y acreditación de servicios.
- ✓ Reuniones para la creación y edición de la página web.
- ✓ Reuniones con la empresa de Prevención de Riesgos.
- ✓ Reuniones con el delegado de Protección de datos de snf consultores para gestión, tramitación y auditorías de Protección de Datos.
- ✓ Reuniones con el Responsable de Calidad de snf consultores para gestión, tramitación, documentación y auditorías del sistema de Calidad.
- ✓ Visitas de Seguimiento Sanidad.
- ✓ Reuniones tutora prácticas modulo auxiliar de clínica.
- ✓ Tramitación colaboración de las Piscinas “El Mazo” de Haro para Terapia en Piscina.
- ✓ Gestión de Comunicación Medios de información Miranda de Ebro.
- ✓ Reuniones Técnicas del personal para evaluar el nivel de bienestar del usuario y planificar objetivos para los siguientes 6 meses. (11/02/2020, 20/02/2020, 27/02/2020, 5/03/2020, 10/03/2020)
- ✓ Reuniones técnicas del equipo técnico para evaluar y seguimiento de la atención telefónica de los usuarios y familiares-cuidadores durante el estado de alarma. (01/04/2020, 7/04/2020, 13/04/2020, 14/04/2020, 20/04/2020, 21/04/2020, 29/04/2020, 15/06/2020, 17/06/2020, 19/07/2020)
- ✓ Reuniones de gestión con el personal de afami (11/06/2020)

Reuniones externas realizadas:

- ✓ Asistencia a asambleas de AFACAYLE (Federación de asociaciones de Alzheimer de Castilla y León) para aprobación de los temas ordinarios de su funcionamiento habitual (11/07/2020, 24/10/2020 y 28/11/2020)
- ✓ Asistencia a reuniones CEAFA (Confederación Nacional de Alzheimer) (20/04/2020)
- ✓ Reuniones Grupo de Trabajo afas Castilla y León para elaborar y gestionar la reapertura y planes de contingencia. (26/05/2020, 02/06/2020, 05/06/2020, 08/07/2020)
- ✓ Reunión Comisión de Seguimiento del Convenio firmado con el Ayuntamiento de Miranda de Ebro (17/12/2020)
- ✓ Asistencia a Convocatorias del Pleno del Consejo social y presentación de proyectos (23/01/2020 y 16/07/2020)
- ✓ Tramitación de las prestaciones vinculadas al servicio, a través del portal de usuarios del Servicio de Prestaciones de Dependencia.
- ✓ Tramitación de acreditaciones de los Servicios de Promoción de Autonomía Personal, Unidades de Estancias Diurnas y Unidad Residencial.

PAGINA WEB DE AFAMI

Realización página web: <https://afami-miranda.com/>

Mantenimiento página web realizado por voluntaria Laia Abad Mallofré

PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y UTILIDAD PÚBLICA

Se promueven todas aquellas acciones que refuercen la transparencia de las actividades de la Asociación, ofreciendo toda la información relacionada con recursos públicos y privados, planificación y gestión de nuestra actividad.

- ✓ A través de la página web de afacayle se ofrece una información actualizada de las actuaciones de la Asociación.
- ✓ Anualmente se presentan la memoria de actividades y memoria económica para la rendición de cuentas de la Asociación al Ministerio del Interior para el mantenimiento de declaración de Entidad de Utilidad Pública.
- ✓ Asamblea General de Socios: 06/10/2020

PROGRAMA DE RECICLAJE PARA LOS TRABAJADORES

Cursos y talleres que el equipo de profesionales ha realizado en este año:

- ✓ **MASTER PSICOLOGO GENERAL SANITARIO.** Imparte. Universidad internacional de Valencia. Acuden: Mainer Rueda San Román, Marina Martínez Escudero y M^a Rosa García García (Psicólogas). Año 2019-2020.
- ✓ **“AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN GERIATRÍA”. 400 HORAS.** Organiza e imparte: Aula 10 formación y servicios S.L. Realiza: M^a Yolanda García Mazo (auxiliar).
- ✓ **“INTERVENCIÓN Y VALORACIÓN NEUROLÓGICA EN TERAPIA OCUPACIONAL”. 70 HORAS.** Organiza: KURSIA Formación. Imparte: Esther Monguil Carretero. Realiza: Olga Yolanda Lamprea Gómez (Terapeuta Ocupacional).
- ✓ **“TALLER MINDFULNESS”. 1 HORA.** Organiza: Caixabank. Realizan: Beatriz Gutiérrez Narganes (Terapeuta Ocupacional) y Marina Martínez Escudero (Psicóloga).
- ✓ **“INTERVENCIÓN FISIOTERAPEÚTICA DEL DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO”. 600 HORAS.** Organiza e imparte: Tech education, Rights and Technologies, S. L. Realiza: Diana Loza Rodríguez (Fisioterapeuta).
- ✓ **“TERAPIA OCUPACIONAL Y SALAS SNOZELEN EN DEMENCIAS” 100 HORAS.** Organiza: KURSIA Formación. Imparte: Esther Monguil Carretero. Realiza: Beatriz Gutiérrez Narganes (Terapeuta Ocupacional)
- ✓ **“MASTERCLASS ABORDAJE DE TRASTORNOS DEL COMPORTAMIENTO ANTE RUPTURAS DE RUTINAS”. 2 horas.** Organiza e imparte: Fundación Cuidados Dignos. Realiza: M^a Rosa García García (Psicóloga)
- ✓ **“RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS RESPECTO AL COVID-19”. 1 HORA.** Organiza e imparte: Ibersys Seguridad y Salud S. L. Realizan: Todos los trabajadores.
- ✓ **“JORNADA DE FORMACIÓN COVID PARA ACTUACIÓN” 5 HORAS.** Organiza e imparte: Junta de Castilla y León. Realiza: Eulalia Mallofré Vilaclara (directora).
- ✓ **“GRUPO DE TRABAJO JUSTIFICACIÓN SUBVENCIÓN IRPF” 5 HORAS.** Organiza AFACAYLE (Federación de asociaciones de Castilla y León). Imparte: Soluciones Empresariales y Auditoría S.L.P. Realiza: M^a Rosa García García (Psicóloga)

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

A lo largo del año se realizan varias actividades para que la sociedad se sensibilice sobre la enfermedad.

✓ **Charlas sobre la enfermedad y la asociación.**

Anualmente se realizan varias charlas o talleres sobre las demencias y su atención directa colaborando con otras instituciones de Miranda: Caritas Miranda en su formación para cuidados en el domicilio. Durante la pandemia esta formación se ha impartido online y se realizó material de trabajo para los asistentes en formato power point locutado.

En Diciembre de 2020 se retoma la formación para el cuidado de personas con Demencias de forma presencial. (9/12/2020) y (10/12/2020)

Actos organizados a beneficio de AFAMI:

- ✓ **Hucha en farmacia.** Se prestan a tomar la tensión a su clientela de manera gratuita a cambio de un donativo a beneficio de nuestra asociación.
- ✓ **Lotería en Navidad.** Venta de participaciones de lotería.

POR OTRAS INSTITUCIONES:

✓ La pandemia y el mantenimiento de medidas implantadas suspendieron todas las actividades y eventos para la sensibilización de la ciudadanía.

PROGRAMA PARA LOS USUARIOS

- **CENTRO TERAPEÚTICO DE DÍA**

Centro de Estancias Diurnas para personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias. Horario: De 10:00 a 20:00 (10 horas /diarias)

UNIDAD DE ESTANCIAS DIURNAS (De lunes a viernes)

Personas atendidas: 90, bajas: 57

SERVICIO DE FIN DE SEMANA Y FESTIVOS

Personas atendidas: 25, bajas: 8

Actividades: Terapia de estimulación cognitiva, Ejercicio Físico y Psicomotricidad, Terapia Sala Multisensorial Snoezelen, Terapia Multimedia, Orientación a la realidad, Reminiscencia, Adaptación del entorno, Terapia Ocupacional, Control de trastornos psicológicos y del comportamiento, etc.

- **UNIDAD DE NOCHE**

Unidad de Estancias Nocturnas. Servicio temporal. Horario: De 20:00 a 10:00. (14 horas/diarias). *Personas atendidas: 6 alta (entre 1 a 4 días)*

- **SERVICIO DE TRANSPORTE**

Con un transporte adaptado se realiza el traslado de las personas con problemas de movilidad. El transporte se realiza de casa al centro por la mañana y del centro a casa por las tardes. *Personas atendidas: 31, bajas: 17*

- **SERVICIO DE PROMOCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL: ESTIMULACIÓN COGNITIVA.**

Servicio destinado a personas con enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en estadios iniciales. Horario de mañana: De 10:30 a 13:30 horas (3 horas/diarias). Horario de tarde: De 16:00 a 19:00 horas (3 horas/diarias). *Personas atendidas: 70, bajas: 42.*

Actividades: Terapia de estimulación cognitiva, Ejercicio Físico y Psicomotricidad, Terapia Multimedia, Orientación a la realidad, Reminiscencia, Adaptación del entorno, Terapia Ocupacional, Control de trastornos psicológicos y del comportamiento, etc.

- **SERVICIO DE PROMOCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL ESPECÍFICO EN DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO.**

Servicios dirigidos a personas afectadas por lesiones cerebrales.

El horario que realizan los usuarios en este servicio varía de 1 hora a la semana a 30 horas semanales. Esta variación depende de la valoración neuropsicológica y física que el equipo técnico realiza previo al ingreso. Terapias individualizadas.

Personas atendidas: 39, bajas: 18

- **SERVICIO DE COMIDA.**

Servicio destinado a los usuarios de los Servicios de Promoción de Autonomía Personal. *Personas atendidas: 20, bajas: 10*

PROGRAMA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

El Demencia Care Mapping (DCM) es un conjunto de herramientas de observación que se utiliza desde 1991 en entornos de atención a la Demencia del Reino Unido, es a la vez un instrumento para promover la práctica de la atención centrada en la persona.

El Objetivo que se persigue es valorar el estado de bienestar de las personas que cada día acuden a nuestros servicios y mejorar su calidad de vida.

Valoraciones de Bienestar: 38 usuarios.

PROGRAMA DE PRÁCTICAS O RECICLAJE

GRADO DE PSICOLOGÍA. Universidad de la Rioja. Alumnos: 1. Horas: 180
Colaboración con el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas.

Acogemos personas con penas de trabajo en beneficio a la comunidad. Año 2020: 1 persona.

Durante esta crisis sanitaria, a partir del 11 de marzo, teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias, se suspenden las prácticas en los servicios de la asociación.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO

Horario de oficina: de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 de lunes a viernes.

✓ **Personas atendidas en oficina en 2020:** (61 personas)

Mujeres: 44; Hombres: 17

✓ **Valoraciones neuropsicológicas:** 33

✓ **Informes psicológicos iniciales:** 33

✓ **Alta en algún servicio AFAMI:** 25

PROGRAMA DE APOYO FAMILIAR

- **ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL.** Frecuentemente el equipo de psicólogos realiza atención familiar individualizada. Se programan 2 reuniones anuales y este número se amplía bien por demanda del cuidador o tras observar necesidad en los contactos diarios con el familiar.

Sesiones de atención psicológica individual con el usuario: 48

Sesiones de atención psicológica individual con el familiar cuidador: 98

- **ATENCIÓN TELEFÓNICA.** Durante el estado de alarma y periodos de cierre de los servicios se ha mantenido contacto telefónico con todos los familiares y los usuarios que pueden beneficiarse de esta atención.

Sesiones de atención psicológica individual telefónica durante el estado de alarma con el usuario: 31

Sesiones de atención psicológica individual telefónica durante el estado de alarma con el familiar-cuidador: 107

Llamadas telefónicas en total durante el estado de alarma: 483 (entre el 11 de marzo y 27 de julio)

RECURSOS HUMANOS

Para la realización de todas las actuaciones en el año 2020 los recursos humanos necesarios han sido.

CATEGORIA PROFESIONAL	Nº año 2020	A 31 de diciembre 2020
Director	1	1
Psicólogo	3	3
Terapeuta Ocupacional	3	3
Fisioterapeutas	6	4
Integradora social	1	1
Técnico en Actividades Deportivas	1	1
Logopeda	1	1
Administrativo	1	1
Auxiliar de Clínica	15	12
Atención socio sanitaria	6	6
Habilitación profesional	5	4
Conductor	2	2
Auxiliar Mantenimiento	1	1
Auxiliar Peluquería	1	1
TOTAL	47	41

Durante el año 2020, tras la reapertura se reduce el número de trabajadores. Varias personas finalizan su contrato y otras solicitan el fin del mismo. Un número de trabajadores se mantienen en situación de ERTE total, parte en ERTE parcial y parte alterna esa situación en meses para favorecer el beneficio de todos. Se contabilizan varias bajas a lo largo del año, permaneciendo 2 personas en baja laboral a 31 de diciembre de 2020.

En Miranda de Ebro, a 31 de diciembre de 2020